Semināra programma

„Jaunās prasības valsts pārvaldes pakalpojumu izveidē un sniegšanā”

Mērķauditorija Kurzemes plānošanas reģiona pašvaldību pakalpojumu pārziņi

Norises datums 11.10.2017.

***Semināra ilgums*** plkst. 11:00 – 14:00

Norises vieta Saldus novada domes ēka, Avotu iela 12, Saldus

***Kontaktpersona:***  Baiba Kūma, **Kurzemes plānošanas reģiona Uzņēmējdarbības centra vadītāja**, tālr. Nr. 29190998, e-pasta adrese [baiba.kuma@kurzemesregions.lv](mailto:baiba.kuma@kurzemesregions.lv)

Maija Anspoka, Publisko pakalpojumu departamenta Vienas pieturas aģentūras nodaļas vadītāja, tālr. Nr. 67026938, e-pasta adrese [maija.anspoka@varam.gov.lv](mailto:maija.anspoka@varam.gov.lv)

***Lektori:*** Vides aizsardzības un reģionālās aizsardzības ministrijas (VARAM)Publisko pakalpojumu departamenta pārstāvji, Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) pārstāvji

Mācību plāns

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Plkst. | Temats | Lektors |
| 11:00 – 11:10 | Ievads. Jaunās prasības valsts pārvaldes pakalpojumu izveidē un sniegšanā | Maija Anspoka, VARAM |
| 11:10 – 11:40 | Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, sniegšanas un kvalitātes kontroles kārtība |
| 11:40 – 12:00 | Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla noteikumi | Zigmārs Grūbe, VRAA |
| 12:00 – 12:30 | Valsts pārvaldes pakalpojumu aprakstīšana portālā www.latvija.lv | Ilze Magrica, VRAA |
| 12:30 – 13:00 | Dzīves situāciju aprakstīšana un publicēšana portālā www.latvija.lv | Daina Šulca, VRAA |
| 13:00 – 13:30 | Valsts pārvaldes e-pakalpojumu noteikumi | Eduards Cauna, VARAM |
| 13:30 – 14:00 | Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru veidi, sniegto pakalpojumu apjoms un pakalpojumu sniegšanas kārtība | Maija Anspoka, VARAM |

Anspoka, 67026938